## 原著論文

# 初期日本語ワープロにおける入力装置の技術史

A Technical History of Input Devices in Early Japanese Word Processors

キーワード:

初期日本語ワープロ、入力装置、かな漢字変換、「能率」の多様性

keyword:

Early Japanese Word Processor, Input Device, Kana-kanji Conversion, Diversity of "Efficiency"

京都先端科学大学 長澤 直子

Kyoto University of Advanced Science Naoko NAGASAWA

#### 要約

本稿では、日本語ワープロが誕生してから5年後までの時期(1979年~1983年)に開発された入力装置(現存しないものを含む)に着目し、かな漢字変換方式(キーボード)と直接採字方式(漢字タブレット)の2つの方式から前者へほぼ統一されていった歴史を文献調査によって描いた。その上で、かな漢字変換を利用するハードウェアに枝分かれが生じた後に一つの方式へとまとまっていった流れを確認し、利用者の技能レベルに応じて使い易さや使いにくさ、および入力の際の「能率」に多様性が存在したことを明らかにした。キーボードを使う場合、欧字圏ではタッチタイピングの技能が多くの人に行き渡っているが、日本ではそうではないことから、手元を見ながら操作する傾向が強い。その場合、使い手が重視するのは文字を探しやすいことで、その指標となったのは五十音の知識であった。「能率」の究極のかたちがタッチタイピングであるとすれば、その技能を有しない人が「能率」を上げる方法は五十音の知識を用いて少しでも速く文字を探すこととなる。このことから、かな入力と比較して使用字数が少なく母音と子音に分けて記憶できるローマ字入力が選ばれることとなっていった。そして、1980年代当時の利用者のワープロ利用の経験は、後のモバイルメディアでの文字入力へスムーズに推移することにつながった。

原稿受付:2023年11月16日 掲載決定:2025年1月3日

#### Abstract

This paper discusses the history of the unification of the Japanese input methods. To this end, the paper conducts a literature review, focusing on input devices—including non-existent ones—developed between 1979 and 1983, five years after the introduction of Japanese word processors. The research reveals that after initial branching, hardware that used the kana-kanji conversion eventually consolidated into a unified system. It further highlights the diversity in the ease of use, difficulty, and "efficiency" of input, depending on the user's skills. Unlike the prevalence of touch typing in Western countries, Japanese users tend to look at their hands while typing. In this case, the ease of retrieval is emphasized, with knowledge of the Japanese syllabary (gojūon) acting as an index. While touch typing might be the ultimate form of "efficiency," using knowledge of the Japanese syllabary (gojūon) to locate letters quickly offers another strategy to improve "efficiency" for those less skilled at touch typing. Therefore, Romaji input, which separates vowels and consonants and uses fewer characters than kana input, was adopted. The experience of using a word processor in the 1980s helped smooth the transition to typing on mobile devices in later years.

#### 1 はじめに

#### 1.1 研究の背景

2020年代の現在、私たちは日々他者とコミュニケーションをとるために、スマートフォン(以下、スマホと表記)やPCといったデジタルメディアで文字入力をしている。その際には何かしらのキーボードを操作し、かな漢字変換システムを利用している。

このうちPCのキーボードについて歴史的に振り返ると、英字部分の配列は1870年代から存在する英文タイプライターをその起源としており、とても長い歴史を有している。しかし、キーボードのタイプライターでは、日本語の漢字かな交じり文を打つことはできなかった。文字数が多く、数十個のキーですべての文字をカバーすることが不可能であったためだ。それゆえ、1915年に誕生した和文タイプライターでは、数千個の活字が一面に並ぶ中から文字を選んで印字する形が取られることとなった(図1)。



図 1 和文タイプライター (菊武学園タイプライター博物館所蔵,筆者撮影)

この問題が打破され、西洋のようにキーボードで容易に(1)日本語が打てるようになった初めての機械が、かな漢字変換システムを搭載した日本語ワープロであった。その1号機は、1978年9月に発表され翌年2月に初めて出荷された東芝・JW-10(図2)であり、そこで採用されたキー配列は英文(およびカナ)タイプライターと同様のものであった。そして、それはそのまま今日の



図2 東芝JW-10

(東芝未来科学館所蔵, 筆者撮影)

PCへと引き継がれている。

しかし、当時、キーボードで日本語が容易に打てる技術が開発されても、また別の苦難が現れていた。日本では10本指を操って手元を見ずにタイピング(いわゆるタッチタイピング)をする技能が、欧字圏、とりわけ米国のように、広く、多くの人に備わっていなかったからだ。キーボードを擁するタイプライターを日常的に使う習慣がなかったことが原因とされ、"キーボードアレルギー"と表現されることもあった(図3)。

#### 指先でやさしく触れるだけ

画面に指生でやさしく触れるだけで、簡単 に入力できる画期的なオペレーションシス テムです。いままでのようにライトペンを使う かずらわしさもなく、コンピュータにふなれな 方でも気楽にご利用いただけます。オフィ ただけます。などではないか野でお役立てい ただけます。

#### キーボードアレルギーともサヨナラ

- ●ソフトエスケープコードのため、あらゆる アプリケーションとインターフェイスできます。
- ●画面は光走査方式ですから非常に鮮明です。
- ●全画面がタッチターゲットです。
- ●ポイントモードとストリームモードを用意しています。



タッチームの主な仕様 ● 転送速度: 50~ 19,200BPS ● ペンターフェイス: RS232C/ 20ma,シリアルプリンター(職理機能) ● 両面: 12インチ、白黒、グリーン、こば、● 文字セット: 96ASCII, 21コントロールコード、11グラフィン シンボル ● 表示メモリ: 2ページ(標準)、24行 ×80字、80字ステータス行 ●フォント: 6×8トラ マトリックス(ハーアトトンフト) ● ブロッグとおび



#### 図3 アンペックスジャパン (株) のタッチモニター 広告

『ビジネス・コミュニケーション』1981年12月号 p.42 (下線は筆者による) 武田(1995)の言葉を借りるならば、"キーボードアレルギー"とは「キーボードと聞いただけでも鳥肌が立ち、耳をふさぎたくなる」「キーボードを見るのもオゾマシイ」状況のことを指しており(武田1995:81-82)、そのぐらい操作を苦手とする人が存在したのだ。ゆえに、ソフトウェアの面では辞書が作られたことで問題が解決しても、キーボードというハードウェアを容易に操作できないという問題が生じた。こういったことから、初期日本語ワープロの参入メーカーが採用した入力装置を見ると、かな漢字変換を用いない直接採字方式(漢字タブレット)や、キーボードであってもJIS以外の配列を採用したりしたケースがあった。

キーボードは人間の本能だけでは容易に扱えないものであるにもかかわらず、スムーズに使えないことを否定的に語られる<sup>(2)</sup>という矛盾が存在する。この矛盾の由来を知るには、はじまりから、つまり日本語ワープロ誕生時から見て行く必要があるだろう。ワープロ誕生当初の入力装置には種々の形があったのだが、やがて現在の形へとまとまっていった。ひとつの形へ向かったのには、どういった流れがあったのだろうか。

#### 1.2 先行研究

ここで、タイプライターやワープロ、キーボードに関連する先行研究を見ていこう。

欧字圏との対比で漢字圏のタイプライターの歴史が描かれた研究に、Mullaney(2017=比護、2021)がある。中国語をキーボードのタイプライターで実現するには、文字種の多さがネックとなり、偏と旁で合成するなど種々の工夫が施されたが、最終的にはキーボードではなく、1文字につき1つの活字を用いる形に落ち着いた。タッチタイピングは叶わなかったが、タイピストは打字の際の効率性を上げるために活字の配置を工夫していたことに言及している(Mullaney、2017=比護、2021:300-308)。初期の日本語ワープロ

で入力装置が多岐に渡ったのも、利用者の技能レベルに応じて、使い勝手、あるいは入力の際の能率の良し悪しの評価に多様性があったからかも知れない。

日本語では、前項でも述べたように、かな漢字変換システムというソフトウェア技術が誕生したことでキーボードを利用した入力が可能となった。それゆえ、紀田 (1994→2001) や武田 (1995) などのタイプライターや日本語ワープロに関わる研究では、日本語入力の問題はかな漢字変換の辞書が使えるようになったことがゴールであったと結論付けられている。しかし、利用者のタイピング技能が伴っていなかったことは見逃されがちである。

前項で触れた"キーボードアレルギー"言説には、 海外からの言及がある。たとえばGottlieb (1998) は、1980年代後半の日本語ワープロが日本国内で 受け入れられていく中での消費者の影響を見る際, この現象を "well-known 'keyboard allergy' of the Japanese"と表現し、日本特有のものである ことを示している。その際、"アレルギー"は解決 のし難い現象として捉えられており、その現象か ら特徴的な消費者像を浮かび上がらせている。ま た. Nakayama (2002) は2000年代当初のイン ターネット利用における問題点について述べてい るが、欧字圏の人びとに比べると、漢字圏の人び とは"キーボードアレルギー"がネックになって スムーズにネットを利用できないこと、そのため 携帯電話でのネット利用が重用されることを指摘 している。そして"アレルギー"は解決不能とい う解釈がなされている。解決不能であるならば、 日本にはキーボード操作を苦手とする人が多く存 在することを前提とした議論をするとともに、解 決の糸口も考えるべきであろう。

さらに、苦手な人が多く存在したならば、日本 語の入力装置がキーボードに集約されることは容 易なことではなかったと考えられるが、このこと について東芝JW-10の開発者であった森健一は、 後に自身の著書において「入力方式は1983年頃までに一部の専門家向けを除いてかな漢字変換方式にほぼ統一されてきていた」と振り返っている(森・八木橋,1989:98)。長谷川一(2006)でも「八三年以降は、JIS配列キーボード入力・かな漢字変換方式が主流になっていく」と記述されている(長谷川,2006:65)。しかし、その内実がまとめられた論考は見当たらない。利用者の中にはキーボード操作が極めて苦手な人がいたにもかかわらず、誕生からわずか5年という短い期間でこの方式が主流になったとは考えにくい。特にこの当時には多数の個性的な入力装置が存在したはずなのだが、従来の研究ではそれらに着目されてはこなかった。

#### 1.3 研究の目的と構成

本稿では、これまでの研究では着目されてこなかった初期日本語ワープロの多様な入力装置に光を当て、日本語の入力方式がかな漢字変換方式と直接採字方式の2つから前者へほぼ統一されていった歴史を文献調査によって描いていく。その上で、入力方式が一つにまとまっていった流れを確認し、利用者の技能レベルに応じた使いにくさと使い易さ、入力の際の能率の良さ(以下、「能率」と表記し、単位時間あたりの入力の速さを意味する)の鍵となったポイントを明らかにする。

具体的な対象時期は、先行研究にて着目されていた、日本語ワープロ誕生からかな漢字変換方式が主流になったとされるまでの約5年間(1979年~1983年)とする。使用する資料は、新聞記事(『日本経済新聞』、『日経産業新聞』、『朝日新聞』)、雑誌記事および掲載広告(『月刊総務』『事務と経営』等)、ワープロ開発技術者の著書、実際の機種のパンフレットである。数多く生産された機種の指標は、『日経産業新聞』で毎年掲載されていた主要100品目シェアのデータを利用する。初めに2節では、日本語ワープロがなぜ求めら

れていたのか、その誕生の背景を確認する。3節

では、1979~80年、1981年、1982年、1983年 の4期に分けて、シェアと入力方式の関係性を確 認する。続く4節では、それまでの調査で得られ た情報から入力方式変遷の流れを振り返り、考察 を加える。最後に、結論と今後の展望を述べる。

なお,本稿は技術開発の過程のみを追うものではなく,利用者の技能に応じて求められた入力装置の技術史を扱っていく。

# 2 日本語ワープロが求められた理由とOA の考え方

まず、1970年代当時になぜ日本語ワープロが求められていたのかを確認するところから始めよう。

冒頭でも触れたが、日本語ワープロが誕生する 以前にオフィスにおける書類の活字化を担ってい たのは、1915年誕生の和文タイプライターであっ た(図1)。活字を1文字ずつ拾ってタイプする 仕組みのものであったため、キーボードでのタッ チタイピングが可能な英文タイプライターと比較 して印字に時間がかかっていた。和文タイピスト として仕事ができるのは一般的に検定試験2級レ ベルとされ、その速度は1分あたり40文字の打鍵 であったが(植本、1962:7)、英文タイピスト の場合は同レベルで200文字の打鍵が可能であっ た(日本商工会議所、1993:1)。文字数を基準 にすれば、日本語は英語の5分の1程度の速度で しか打つことができず、時間のかかる作業だった のである。それゆえ、和文タイプライターで打た れる書類は、法律上どうしても活字で印字されて いなければならないものや、対外的に美しい体裁 を保つべきものに限定されていた。たとえば契約 書や特許申請、登記、戸籍などの書類である。

和文タイプライターを用いた作業は、養成課程 を経て活字の配置を理解したタイピストの機械操 作によって、能率性が確保されていた。しかし、 広い視野での生産性をかんがみると、日本の人び とから見れば英文タイプライター、つまりキー

ボードでの能率良い仕組みが憧れとなっていた。 既に1920年代から漢字の存在が事務管理上の生 産性向上を阻んでいたと指摘されていたぐらいで ある。たとえば金子利八郎 (1925) は,「現今一 部特志家にて宣傳せらる、所の假名文字または羅 馬字が普及せらるゝに至らば、少くとも事務管理 に於ては假名タイプライターまたは羅馬字タイプ ライター(一般タイプライターとはキイーの位置 を異にせるもの)によりて現在の邦文タイプライ ターは驅逐せらる」に至るべしと雖も、事務管理 に於いて漢字の使用が廢止せられざる限り謂ふ所 の邦字タイプライターは事務管理上缺くを得ざる 重要なる職分を勤むるを得べし」と述べている(金 子1925:563)。英文タイプライターによる作業 の「能率」の良さはこの当時においても既知の情 報であり、長年、この仕組みを日本語でも取り入 れたいと考えられていたのだ。

加えて、1979年頃より声高に言われていたオ フィスオートメーション (OA) も, ワープロが 必要とされた理由のひとつであった。OA言説の ルーツは1968年 $\sim$ 1978年にかけてのStanford Research Instituteの調査で、この10年間に農業 では185%、生産現場では90%の生産性向上が あったのに対して、オフィスではわずか4%にす ぎないという結果が出たことにより、オフィス部 門の生産性向上にもっと投資をするべきだという 議論が高まっていた(中村、1980:24)。それゆ え, OA機器を活用して時間の短縮を図り生産性 を向上することが必要だと認識されていた。欧字 圏ではそもそも英文タイプライターをタッチタイ ピングで打つことで事務処理能力が高かったの が、英文ワープロになったことで画面上での修正 も効くようになりさらなる向上が図られていた。 その仕組みが日本にも取り込まれることが期待さ れたのだ。

それだけに、日本ではワープロへの期待感が非常に高く、メーカーはしのぎを削って開発を進めて製品化し、発売後は消費者に訴求するための方

法を多方面から探っていた。その際、必ずと言っていいほど問題になるのが文字入力の方法であった。日本では欧字圏のように、多くの人にタッチタイピングの技能が備わっていなかったからだ<sup>(3)</sup>。

## 3 日本語ワープロ誕生後の,各年における シェア上位メーカーと入力方式

1978年に日本語ワープロが誕生したことにより、機械を導入した組織の書類作成は、OAの概念にも後押しされ、一部の公式な書類<sup>(4)</sup>を除いてタイプライターからワープロへとゆるやかに置き換えられることとなった<sup>(5)</sup>。

では、誕生した機械はどのような入力装置を擁して市場へ出ていたのであろうか。ここからは、年ごとに区切って、シェアベスト5のメーカーを中心に主な入力方式を見て行こう。シェアは『日経産業新聞』での毎年5月~6月発表のデータを指標としていく。

#### 3.1 1979年~80年、2つの流れからの始まり

冒頭でも触れたが、日本語ワープロの1号機は1979年2月出荷開始の東芝・JW-10 (図2・630万円)であった。JIS配列キーボードのかな入力、かな漢字変換システムが搭載されていたが、この機種では現在一般的に使われているローマ字入力は利用できなかった。かな文字の配列は、1924年誕生のカナタイプライターを起源とするものである。利用者のターゲットはプロのタイピストではなく一般の事務職および素人で、欧字圏でのタイプライターの使われ方のようにタイピストでない人でも直接書けるようにすることを目的とし、将来的な小型化を考えてキーボードを採用することが絶対条件とされていた(森・八木橋、1989:12)。

同年9月にシャープが発売したWD-3000(図4・295万円)では、直接採字方式(漢字タブレット)が採用された。和文タイプライターで活字が

配列されていたのと同じ並びのタブレットに表示される漢字を、タッチペンで押して入力する仕組みである(図5)。漢字は音読みで五十音順に配置されていた。シャープがこの方式を採用したのは、販売先として和文タイプライターを設置している事業所を狙ったためであった。1977年に参考商品でキーボードの機種を展示していたにもかかわらず「いきなりキーボードの製品を出しても抵抗が大きい」とし、和文タイプライターからの置き換えを狙っていたという(古瀬、1990:82-83)。欧字圏でのタイプライターからワープロへの置き換えでは利用者のタイピング技能がそのまま流用できたとされているが、日本でも和文タイピストの技能は漢字タブレットへ流用されたことになる。

翌1980年には、沖電気工業と富士通が追従してきた。沖電気は画面なしの直接採字方式(漢字タブレット)機種を廉価(75万円以下)で発売し、



図4 シャープ 書院 WD-3000

出典:シャープ株式会社「商品ヒストリー」 https://corporate.jp.sharp/info/history/only\_one/

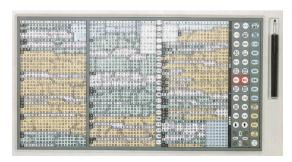


図5 漢字タブレットの盤面

出典:シャープ 書院 WD-2400パンフレット

富士通は独自の親指シフトキーボード(図6)に よるかな入力を搭載したOASYS 100 (270万円) を発売した。富士通が目指したのは、素人でもタッ チタイピングで考えながらキーボードを叩いて文 章が書けるものであった(神田、1985:125)。 配列に注目してみると、2020年代に一般的に使わ れるJIS配列(図7)とは異なり、すべてのかな文 字が下3段に収められている。多くは1つのキー に2文字が割り当てられているが、上側に刻印さ れている文字は無変換・変換キーの上部にある親 指キーと同時に打鍵する仕組みである。この開発 は、JIS配列のかな入力は文字の配置が4段に渡 るため、タッチタイピングがしづらくなると判断 されたことがきっかけであった。タッチタイピン グは、下から2段目に左右それぞれ4本の指を置 き、そこから上下の段へ必要な指を動かしては元 に戻す動きを繰り返すことで可能になる。ゆえに、 文字が下3段の範囲に収められているとやりやす いが、4段に渡ると、最上段の場合に指が1段飛 ばしで動くこととなり、距離感や感覚が掴みづら



図 6 親指シフトキーボード (OASYS LiteS 筆者撮影)



図7 2020年代現在に使われるJIS配列キーボード (ELECOM TK-FCM104X 筆者撮影)

く作業がやりにくいという問題を抱えるからだ。

これらの機種が1979年 $\sim$ 80年の間に発売されたわけだが、ここでメーカーごとのシェアを主な入力方式と共に確認しよう $^{(6)}$ 。1979年は東芝が90%(90台)、シャープが10%(10台)からスタートしたが $^{(7)}$ 、翌1980年の結果は表1のとおりとなった。

表 1 1980年のシェア上位 4 社(8)

	メーカー	主な入力方式	シェア	台数
1	東芝	JISキーボード(かな)	48.0%	1,200台
2	シャープ	漢字タブレット	37.0%	925台
3	沖電気工業	漢字タブレット	10.0%	250台
4	富士通	親指シフト(かな)	5.0%	125台

出典:『日経産業新聞』1981.6.16 12面より筆者作成

順位を見ると初号機を作った東芝が1位で、シェアも約半数を確保しているが、入力方式の括りで見れば、シャープと沖電気を合わせた直接採字方式(漢字タブレット)と東芝のかな漢字変換方式(JIS配列キーボード)が半々ぐらいの割合であった。台数も全体で2,500台程度でしかなく、市場規模は大きいとは言い難い状況であった。流れを見ると、初号機はかな漢字変換方式(JIS配列キーボード)から始まったが、競合他社が直接採字方式(漢字タブレット)を採用したことから、2つの大きな流れが生まれることとなった。

#### 3.2 1981年、キーボードでの入力方法分裂

1981年に入ると、参入メーカーが大幅に増加する。同年6月の時点では、半数以上のメーカーが直接採字方式(漢字タブレット)を採用していた。『月刊総務』1981年8月号p.27に掲載されていた一覧表では、全19社のうち11社が漢字タブレットを採用していた。他は、1社で複数の入力方式を採るメーカーもあるため重複があるが、OEM供給を含めてかな漢字変換が7社、漢字ストローク<sup>(9)</sup>が2社、2ストローク<sup>(10)</sup>が2社であった(『月刊総務』1981.8:27)。この傾向は、音

読みの五十音順配置である直接採字方式が初心者にとって文字が探しやすいとされたことの影響も大きかった。タイプライターの未経験者がいきなりワープロを使用する場合に「直接採字方式の方が、カルタとりのように指で覚えられ簡単」(『プレジデント』1981.6臨時増刊号:113)と評価されたことからも分かる。

では、1981年に発売されたワープロのメーカーごとのシェアを主な入力方式と共に確認しよう。

表2 1981年のシェア上位5社

	メーカー	主な入力方式	シェア	台数
1	富士通	親指シフト(カタム)	21.0%	2,121台
2	東芝	JISキーボード(かな)	15.0%	1,515台
3	シャープ	漢字タブレット	13.0%	1,313台
4	沖電気工業	漢字タブレット	11.0%	1,111台
(5)	JDL	漢字タブレット	8.0%	808台

出典:『日経産業新聞』1982.6.15 11面より筆者作成

表2によれば、前年に4位だった富士通が大幅にシェアを拡大し、1位に躍り出ている。一方、前年に48%を獲得していた東芝が15%へ激減、37%を獲得していたシャープが13%へ激減しており、沖電気工業がほぼ横ばいとなっている。他にも多くのメーカーが参入した中、日本デジタル研究所(JDL)が8%のシェアを獲得している。

販売は、数の上ではまだまだ少なかったものの、金額では1980年に5億円売れたのが1981年は185億円と270%の伸び、台数では1980年に2,500台生産したのが1981年に11,000台と340%の伸びとなった(日本事務機械工業会、1990:113)。そのため、メーカーではまだまだ大きく成長する市場だという手ごたえを得たため、販売ルートの確保が急務だとして工夫を凝らしていた。たとえば、富士通の販売網には自動車ディーラー、ポンプ販売店、放送局、計算センター、家電販売店、文具・事務機器販売企業などの顔ぶれが並ぶような状況であった(『日本経済新聞』1981.10.19:39)。その結果、1位の富士通が提供したかな漢

字変換方式(親指シフトキーボード)が約2割の割合で世に出ることになった。ただしこれは,入力方式で選ばれたというより,同社の販売努力に加え,価格で選ばれた可能性が非常に高い。8月に発売したOASYS 100Jは159万円で,同時期に販売されていた東芝JW-5(260万円),シャープWD-3000(295万円)よりも低価格であった。軽量・コンパクトにもなり(『朝日新聞』1981.8.5:8),オフィス内での設置面積が限られる利用者から受け入れられたとも考えられる。

流れについては、この段階でも大きくは漢字変換方式(キーボード)と直接採字方式(漢字タブレット)の2つであったが、キーボードでのかな入力にJISか親指シフトかという分裂が見え始めた。

## 3.3 1982年、漢字タブレット衰退と五十音タブ レットおよびローマ字入力の台頭

1982年に入ると、それまで机と一体型のものが主流であったのが、机上に置けるスタイルが中心になり始める。また、サイズだけでなく、価格についても"値下げ競争"という表現が使われるようになってくる。

では、1982年に発売されたワープロのメーカーごとのシェアを主な入力方式と共に確認しよう。

表3 1982年のシェア上位5社

	メーカー	主な入力方式	シェア	台数
1	富士通	親指シフト(かな)	27.0%	9,450台
2	東芝	JIS (かな/ローマ字)	18.0%	6,300台
3	キヤノン	JIS (かな/ローマ字)	12.0%	4,200台
4	シャープ	五十音タブレット	9.5%	3,325台
(5)	日本電気	JIS (かな/ローマ字)	8.0%	2,800台

出典:『日経産業新聞』1983.5.18 13面より筆者作成

表3によれば、前年にランクインしていなかったキヤノンと日本電気が上がってきており、沖電気工業とJDLが圏外となった。台数で見れば、前年が全体で10,100台だったのが35,000台へ、約250%の伸びを示していた。

#### 3.3.1 五十音タブレットの台頭

この年の特徴は、直接採字方式(漢字タブレット)が廃れていったことである。理由は入力装置が場所を取るからということであった。では、単純にキーボードによるかな漢字変換方式へまとまっていったのかといえば、そうではなかった。その象徴となったのが、4位にランクインしたシャープの五十音タブレットである。同年の年明けにシャープから発売されたWD-1000(図8)は、本体部分をB4判程度に小さくしただけでなく、わずか1行の液晶画面と、ペンタッチで操作する



図8 シャープWD-1000の雑誌広告 (出典:『事務と経営』1982.6:122)

センタ	インテント	A E		ER	FS	G I	I F	J W	K	L	MZ	?!
ケタ揃	タブ	半月	全角	1	2	3 .	4 5	6	7	8	9	0
右ツメ	アンダー ライン	介質	①直	改	頁	片力: 英小		かな 大 A	<	消	消	
状態	表示	1	1	あ	U	う	え	ਰੋ	F	-//	Г	0
ファイル	消去	+	-	かさ	きし	く す	けせ	こそ	-			
印字	印字	取消	無変換	たな	ちに	つぬ	てね	2 م	2^	ベース	改	汀
登録	呼出	辞書	変換	は	U		10	思			0	
豆鄉		0+25	-	#	3		8	\$	=	1	/	*
検索	領域指定	前候補	次候補	5	るる	よる	われ	をろ	1	.7	O Q	. ,
-	47784	****	חיים	や	Ŋ	ょ	つ	h	(	)	@	Ŧ
実行	解除	機能	ワンタッチ	あ	U	う	え	#	¥	%	~	0

図9 WD-1000のキーボード盤面

(出典:三坂他1982:96)

五十音タブレットによるかな漢字変換を可能にした(図9)。これにより、従来ワープロを使ったことがなかった層へ、低価格と分かりやすい入力方式で訴求しようとしたと考えられる。

この機種は、それまで同社では月産150~200 台ペースだったのが1982年4月より月産1,000台 に増産されたぐらい、予想以上に販売数量の伸び があったという(『日経産業新聞』1982.3.10:4)。 この頃にワープロの啓蒙本(11)が出版され始めた り. 週刊誌での連載<sup>(12)</sup>や特集記事<sup>(13)</sup>が組まれた りするなど、一般の人への情報提供が盛んになっ たことから、ワープロに対する知識がプロのタイ ピストやオペレーターだけでなく、広く一般の人 びとへも伝わるようになっていたことも影響した と考えられる。この機種の販売数量が伸びたこと により、シャープは後に発売したWD-2400にて、 かな漢字変換方式をJISキーボードでのかな入力 とローマ字入力、それに五十音タブレット全てで 使える入力装置 (図10) を採用し, かつ, オプショ ンで直接採字方式(漢字タブレット)も選べるよ うに、万全の体制を敷いていた。



図10 シャープWD-2400 (出典: WD-2400パンフレット表紙)

3.3.2 キーボードによるローマ字入力の台頭 シェアの結果から多く生産された機種の入力方 式を確認すると、この年の1位は前年と変わらず 富士通であり、同社は従来どおりかな漢字変換方 式(親指シフトキーボード・かな入力)を搭載し ていた。しかし、同社が27%のシェアを得てい た他方で、JIS (QWERTY) 配列キーボード<sup>(14)</sup> でのかな漢字変換方式 (ローマ字入力) を搭載す るメーカー(東芝、キヤノン、シャープ、日本電 気)を合わせると30%超えとなった。日本初の キーボードによるローマ字入力搭載機種は1980 年12月にキヤノンから発売されたキヤノワード 55 (260万円) であったが、その際の搭載理由は 「日本のビジネスマンには英文タイプに慣れた人 がいるから」だとされ(『朝日新聞』1980.10.1: 8)、経験者がその技能とローマ字の知識を掛け 合わせれば容易にタッチタイピングができると考 えられたからであった。この年まではかな漢字変 換方式 (ローマ字入力) 搭載機種がトップ5に入 ることがなかったのだが、キヤノンが3位に入っ たほか、2位の東芝も4位のシャープも5位の日 本電気もそれぞれ搭載しており、ひとつの勢力を 形成し始めた(15)。

流れを確認すると、当初の2つの大きな流れか ら直接採字方式が消えゆくこととなった。一方で 漢字変換方式には、キーボードに加えて五十音タ ブレットという新たな盤面が現れた。さらには、 キーボードでもJIS配列のかな入力、親指シフト キーボードによるかな入力に加え、ローマ字入力 が新たな勢力に加わった。それゆえ, 長谷川 (2006) では「八三年以降は, JIS配列キーボー ド入力・かな漢字変換方式が主流になっていく」 といわれていたが、実際にはそうとは言い切れな い状況であった。かな漢字変換は確かに主流にな り始めたが、盤面はシャープやリコー、日立が採 用した五十音タブレットが加わったほか、キー ボードでもローマ字入力が台頭して、 さらなる枝 分かれが生じていた。なお, 五十音タブレットの 場合、どうしてもタッチペン1本で操作するため、 キーボードでのタッチタイピングほどの速度は出 せない。メーカーが初心者のキーボードに対する

苦手意識へ配慮することにより、OAの考え方と はズレが生じ始めたといえよう。

### 3.4 1983年, かな漢字変換利用へのまとまりと ローマ字入力の伸長

前年の状況から,直接採字方式(漢字タブレット)が衰退したと共に,かな漢字変換システムの利用が一般的になってきたことが確認できた。なお,それを利用するための盤面には枝分かれがあったが,この後は五十音の知識を用いて操作する方法が主流に向かっていく。

では、1983年に発売されたワープロのメーカーごとのシェアを、主な入力方式と共に確認しよう。

表4	1983年のシェア上位	5 社

	メーカー	主な入力方式	シェア	台数
1	富士通	親指シフト (かな/ローマ字)	35.0%	33,726台
2	リコー	各種 (五十音タブレ ット含む)	15.0%	14,454台
3	キヤノン	JIS(かな/ローマ字)	14.0%	13,490台
4	東芝	JIS (かな/ローマ字)	12.0%	11,563台
(5)	シャープ	各種 (五十音タブレ ット含む)	8.0%	7,709台

出典:『日経産業新聞』1984.6.1 13面より筆者作成

表4によれば、富士通が前年の27%から35%へと数字を伸ばした。そしてリコーが2位へと躍進した。これは同音異義語をテンキーによってワンタッチで選択する仕組みが利用者から受け入れられたからだと言われていたが(『日経産業新聞』1984.6.6:24)、それだけではなく、かな漢字変換を利用するにあたってキーボード(かな・ローマ字等)に五十音タブレットと、入力方式を柔軟に用意していたことも評価されたと考えられる。このように、1つのハードウェアでも使用の際にソフトウェアで複数の入力方式に切り替えができる形が主流となってきたことから、それまで頑なに親指シフトキーボードでのかな入力を押し通してきた富士通もローマ字入力に対応することとなった。同様に東芝でも、かな入力のみを採用し

ていた機種でローマ字入力ができるよう対応を開始した。かな文字部分は各社で異なる配列であっても英字部分は全社同一のQWERTY配列であったことから、ソフトウェアの改修で対応したのだ。この年のもう一つの特徴は、廉価なパーソナル機が次々と発売されたことである。まず、シャープが3月に、プリンター一体型の五十音タブレット機種であるWD-800(図11)を49.8万円で発売し、初めて50万円を切った機種として話題となった。こちらは、初心者にとって使い易い五十音タブレットを保持し、かつ、価格も手軽なものとなっていた。年末にはキヤノンがキヤノワードミニ5



を発売したが、こちらは30万円を切っていた。

図11 シャープWD-800

(出典:竹内均 編 (1983) p.35)

こうして、かな漢字変換方式の中でもキーボードではローマ字入力が、タブレットでは五十音タブレットがそれぞれ主流に向かった。流れとしては、かな漢字変換方式と直接採字方式という2つの流れが前者にまとまってきて、前者の中でもローマ字入力の伸長が確認できた。

本稿で着目するのはここまでの時代であるが、次の時代への方向性についても簡単に触れておくと、翌年より数年間は、キーボードのかな文字の配列が五十音順となったものが好評を得ることとなった。たとえば、ブラザーから8.8万円で発売されたピコワード(図12)は、JIS配列では左上から"ぬふあうえ"と並んでいるところが"あい

うえお"と並べられた。さらにキヤノンが発売したPW-10は,五十音縦配列キーボードが採用された(図13)。タッチタイピングの技能を有しない人がキーを探しながら打つ場合,五十音の知識を用いて容易に探せることが重視された結果である。



図12 ブラザーピコワードのキーボード(筆者撮影)



図13 キヤノンPW-10のキーボード(筆者撮影)

#### 4 考察

#### 4.1 入力方式変遷の流れ

これまでの研究では、日本語ワープロの入力方式が1983年頃までにかな漢字変換方式にほぼ統一されてきたと表現され、JIS配列でのキーボード入力が主流になったという解釈もされていた。しかし、1983年の時点ではハード・ソフト共に統一されたとする見方は時期尚早であったと言わ

ざるを得ない。ただしこれをソフト面から見るならば、かな漢字変換方式と直接採字方式の二者から前者へ統一されたと言うことができる。

ハード面から見た場合は、当初は大きく2つの流れからスタートすることとなった。1つは、欧字圏でのキーボードを擁するタイプライター利用の流れを日本語に持ち込もうとした東芝や富士通などのキーボード採用派であり、その根底にはタッチタイピングによる「能率」の向上をOAに絡めようとする考え方があった。もう1つは、和文タイプライターの流れを持ち込もうとしたシャープなどの漢字タブレット採用派であり、販売戦略上、和文タイプライターを置く企業に働きかけて置き換えをしてもらうことを狙ったものであった。もちろん、和文タイピストの採字技能が流用できるメリットも睨まれていた。

大きくはこの2つの流れから始まったが、後に直接採字方式(漢字タブレット)が衰退し、残ったかな漢字変換方式でも盤面や入力方法に枝分かれが生じた。これらは、各メーカーの開発思想によるもので、特にキーボードの場合は、たとえば東芝は大企業のオフィスコンピューターで使われていたカナ文字の入力技能の活用を見据えてJIS配列のかな入力を、キヤノンは英文タイプライター利用者が持つタッチタイピング技能の流用を見据えてローマ字入力を、富士通は独自の配列を編み出して親指シフトキーボードを採用した。

このように、盤面の枝分かれはメーカーの思想の違いによるものであったが、使い方の想定は、キーボードの場合どれもタッチタイピングが睨まれたものばかりであった。キーボードは、英文タイピストなどタッチタイピングの技能を得るための訓練を経た人にとっては単位時間当たりに多く打鍵して能率良く扱うことのできるものだが、訓練未経験の場合はいずれの配列でもすぐにタッチタイピングをすることは不可能で、これが苦手意識や、手元を見ながらの打鍵(サイトシステム)につながった。"アレルギー"という比喩表現も、

この現象が激化したものだと言えるだろう。例えて言うならば、箸や鉛筆、自転車などの道具を使えるようになるためには訓練が必要で、キーボードもそれと同じことなのだが、訓練未経験でも利用者は直ちに満足に使いたいため、矛盾が生じたのだ。また、"キーボードは、使っているうちにタッチタイピングができるようになる"と楽観視されたことと、簡単にはそうはならないという現実との間にも相違があった<sup>(16)</sup>。

こういった状況がありつつも、後に、キーボードでのかな漢字変換システム利用という1つの方向へまとまっていくことになるのだが、それは、多くの利用者がタッチタイピングへの理解を示してそれを習得するという方向へ向かったからというわけではなかった。

# 4.2 入力方式のまとまりと、技能レベルに応じた「能率」の多様性

では、当初、初心者がキーボードを避ける様相 があったにもかかわらず、後にキーボードによる かな漢字変換方式の利用へとまとまっていく方向 性が現れた鍵は、何であったのであろうか。

この鍵は、五十音の知識を元にして文字を探せ る仕組みであったと考えられる。日本語ワープロ 誕生の時点で、日本では日常的にキーボードのタ イプライターが使われる状況になかった。それゆ え、タッチタイピングができるのは一部のタイピ スト等に限られ、大多数は初心者であった。その 初心者は、利用に際してタッチタイピングができ ないとなれば、キーボードの盤面から文字を探し て打たざるを得ないために、探す指標を必要とし た。それが五十音だったのだ。元々、直接採字方 式(漢字タブレット)が好評を博していたのも、 初心者にとっては漢字が音読みの五十音順に配置 されていたことが要因であった。五十音タブレッ トが好評であったことも、入力装置の盤面が初心 者にとって分かりやすいとされたことが要因で あった。その際には必ず比較の対象があり、それ がJISキーボードのかな文字の配列だったのだ。 かながランダムに配置されていて文字が探しにく いことが初心者にとっては不評であった。

そして、現在までつながっているJIS配列キーボードでローマ字入力が使える機種が増えていったのも、初心者にとっての五十音の知識に関係していた。当初はメーカーが英文タイプライターでのタイピング技能を有する人がそれを流用できるようにと配慮した方式だったのだが、初心者からは五十音の知識を用いて文字を探しやすい入力方式だと解釈されることとなった。実際に当時のキヤノンの広告を見ると、"日本語表記に必要な、A・I・U・E・O・Kなど19キーの配列を憶えるだけで漢字かな混じり文が打てます"と表現されていた(『事務と経営』1982.3:巻頭「キヤノワード60」広告)。まず母音5つを覚えてそれに子音のキーを組み合わせる方が、個別ばらばらに覚えるよりも記憶負担が軽減されるとも考えられた。

さらにこれらのことから分かるのは。初心者は 文字入力作業の「能率」を上げることに対する評価を相対軸で判断していたということだ。たとえば和文タイピストであれば「1分間あたりに40文字以上の打鍵」等,速度指標の絶対値が存在した。ワープロでも同様の数値が示されればその基準を満たすことが判断基準となるが,一般の人びとにはこういった指標が示されることはなかった。当時まだワープロには検定試験制度がなく,学校での普通教育にも取り込まれていなかったため,指標が存在しなかったのである。もちろん,技能を有しなければこういった基準を満たすことが困難であるのは言うまでもない。そうなれば,

"JIS配列のかな入力で文字を探すよりも,漢字タブレットで五十音を基準に文字を探す方が速く見つけられる"あるいは"キーボードよりも五十音タブレットの方が文字を探しやすい""かな入力よりもローマ字入力で探して漢字変換する方が速く見つけられる"といった,何かと比較した結果どちらかといえば速く処理できるという相対軸

での判断にならざるを得ない。もっと別の基準でいうならば、"第三者に頼めば何日も順番待ちをして待たされるが、たとえタイピングに時間がかかったとしても自分で処理をする方が結果的に早く仕上がる"という判断もあったであろう。

タッチタイピングによる入力が「能率」の究極 のかたちであったとするならば、技能を有しない 初心者はそれが叶えられない分、文字を少しでも 速く探せることによって「能率」の向上を図って いた。「能率」の概念は"書き"、つまり入力の速 度だけでなく、"読み"や推敲なども含め極めて 広範である。ただ、入力に限ったとしても、利用 者の技能のレベルに応じて「能率」には多様性が 存在していたことになる。

#### おわりに

これまで見てきたとおり、1980年代の日本で はキーボードがややもすると嫌われ者のように扱 われていた。そして、キーボードをはじめとする 入力装置は短い周期で変更が加えられてきたが, それには必ず初心者の意向が反映されていた。よ り具体的には、目的とする文字がどこにあるかを 探す指標として、五十音の考え方がより容易に使 えるものが求められ続けてきた。初心者が文字を 探しやすいものを求めたことは、キーボードとい う装置が初心者にとって容易に扱えるものではな いことを示す結果ともなった。ただ、1980年代 の時点でかな漢字変換の経験を積んだ人びとが現 れたことは、五十音キーパッドが使われた携帯電 話やスマートフォンといったモバイルメディアで の日本語入力へスムーズに推移することにつな がった。これ以降の日本語入力を利用者側から研 究していく上で、ひとつのつながりが見えたとい えるだろう。

本稿では紙幅の都合上,1984年に五十音配列 キーボードが誕生したところまでしか記すことが できなかったが,実際にはこの後も新JIS配列キー ボードなどの新たな入力装置が現れることになる ため、別稿で採りあげたい。そして、引き続き歴 史を追うことで、後の時代でのデジタルメディア 利用へのつながりを確認していきたい。

#### 注

- (1)かな漢字変換システムが誕生する以前におけるキーボードでの日本語入力には、膨大な文字コードを記憶したり、多段シフト(註<sup>(9)</sup>参照)などの特殊な装置の利用に習熟したりするなどの特殊技能が必要であった(岩間1979:30)。
- (2) 2010年代にスマートフォンが普及したことによって、若者がPCのキーボードを使えないことが問題視される新聞記事が掲載された。「スマホ世代のPC知らず、スキル低下、職場で波紋」(『日本経済新聞』2016.3.13朝刊:13)や、「新たな情報弱者キーボード使えない若者」(『朝日新聞』2018.2.27朝刊:15)などである。
- (3) 米国では1900年頃よりハイスクールにてタイプライティングの指導が始まり、1920年代にはタッチタイピングが指導され始めた。1930年代にはそれが低年齢化し、学生が長文の課題を書くことに利用するようになるなど、広くタイピング技能が普及していた。一方、日本では職業訓練目的でタイピスト学校もしくは高校の商業科にて学ぶ以外に機会はなく、しかも、それは母語ではない英文タイプライティングであった。国民の人口から見た際のキーボードに触れる割合も、日本の方が圧倒的に低いという事情があった(長澤、2023a)。
- (4) 自治体によっては、2000年代に入っても 戸籍謄本が和紙で和文タイプライターに よって打たれていた。1981年当時であれ ば、特許申請の公式文書がタイプライター で印字されていなければならないとされて

いた(『とらばーゆ』1981.9.18:41)。

- (5) 一気に置き換えられなかったのは、機械そのものが高額であったことに加え、16ドットの活字による印刷では細かな字画を表現できず、印字の美しさではタイプライターに叶わなかったこと(古瀬、1990:106)、印字した紙が100年間消えないことが証明される必要があったこと(古瀬、1990:209)が理由であった。
- (6) シェアは、国内総生産量に占める各社の生産実績をもとに暦年ベースで算出されている(『日経産業新聞』1981.6.16:12面)。 日経産業新聞の紙上では、シェア(%)と市場全体の生産台数が報告されている。本稿にてこれ以降に報告する台数は、国内総生産量×シェアから割り出したものである。
- (7) 日経の掲載するシェア推移は,主要100品 目として掲載され始めたのは1981年6月 からであった。1980年の時点では主要90 品目として掲載されており(『日経産業新 聞』1980.5.27:1面),日本語ワープロ はリストに入ってはいなかった。ゆえに, 1981年から掲載され始めたことになるが, 対前年の伸び率(2400.0%)が記載され ていたため,この数値を割り出した。
- (8) 1980年の時点では参入メーカーが少な かったことから上位4社となっているが, 以降は上位5社が掲載されるようになる。
- (9) 漢字ストロークとは多段シフトとも呼ばれるもので、1つのキーに12個の漢字が配置され、このキーを右手で押し、12文字のどの位置の文字かを左手のキーで指示する方式である。
- (10) 2ストロークとは連想コード入力とも呼ばれるもので、漢字1字に対して2文字のコードが割り振られている。入力の際はコードをすべて暗記した上で、JIS配列キーボードでかな入力をする。コードは漢字の

読み、意味等からの連想で付与されている。

- (11) 一例を挙げるなら、脇英世(1982)『日本語・ワードプロセッサー入門―知的生産の技術革命(ブルーバックス)』などである。
- (12) たとえば『週刊朝日』では、1982年6月 4日号より12月24日・31日号まで20回に 渡り「ワープロ事始め」というコラムが連載された。
- (13) たとえば『朝日ジャーナル』では、1982 年7月2日号と同年12月24日号で特集が 組まれている。
- (14) 現在のPCで使われている配列と同じく, かな文字がJIS配列,併記されている英字 がQWERTY配列のものを指している。
- (15) ただし、東芝の場合は秋に投入した廉価版のJW-1ではかな入力のみであった(翌年にソフトウェアでローマ字入力に対応する)。この年の東芝の売上台数の半分以上は低価格機種であったことから(『日経産業新聞』1983.3.7:4)、ローマ字入力の機種をさほど多くは出していなかったことになる。
- (16) メーカーは完全に楽観視していたわけではなく、タイピスト学校と連携したユーザースクールを設立するなど技能普及の必要性は理解していた(『朝日新聞』1980.6.19朝刊:8面、『日経産業新聞』1981.10.8:4面他)。しかし、それだけでは広く多くの人に届かなかったところに問題があった。

#### 参考文献

古瀬幸広 (1990) 『考える道具―ワープロの創造 と挑戦』、青葉出版

Gottlieb, Nanette (1998) Keeping up with the Tanakas: the Social Construction of Word Processing Technology in Japan, 1982-1995, Japanese Studies 182, pp.153-163.

長谷川一(2006)「「日本語ワープロ」の銀河系

- ー「書くこと」の電子化と「編むこと」のデザイン」,『マス・コミュニケーション研究』68, pp.54-78.
- 岩間仁 (1979)「日本語ワードプロセッサと漢字オフィスコンピュータ」,『印刷雑誌』62, pp.29-35.
- 神田泰典(1985)『コンピュータ―知的「道具」 考』、日本放送出版協会NHKブックス
- 金子利八郎(1925)『事務管理』、巌松堂書店 紀田順一郎(1994→2001)『日本語大博物館ー 悪魔の文字と闘った人々』、ちくま学芸文庫。
- 菊武学園(1978)『菊武学園三十年誌』
- Logan, Gordon D. and Clump, Matthew J. C. (2011) *Hierarchical Control of Cognitive Processes: The Case for Skilled Typewriting*, The Psychology of Learning and Motivation 54, pp.1-27.
- 森健一・八木橋利昭(1989)『日本語ワープロの 誕生』、丸善.
- 森田正典・丸山和光(1988)『日本語だから速く 入力できる―ワープロ時代に問うM式キーボー ド』,日刊工業新聞社。
- Mullaney, Thomas S.(2017) "The Chinese Typewriter: A History," Cambridge: The MIT Press.=比護遥訳(2021)『チャイニーズ・タイプライター—漢字と技術の近代史』, 中央公論新社.
- 長澤直子 (2023a)「タイプライター時代におけるキーボード利用の日米比較一日本語ワープロ

- をめぐる"キーボードアレルギー"言説はなぜ 形成されたか一」、『立命館産業社会論集』59 (2)、pp.79-98.
- 長澤直子(2023b)「日本語ワープロ専用機における入力インターフェースの変遷―いかにして、キーボードでのローマ字入力が主流となったのか―」、『立命館産業社会論集』59(4)、pp.63-82
- 中村昂 (1980)「オフィスオートメーションのゆくえ」、『計測と制御』19(8), pp.24-31.
- Nakayama, Shigeru (2002) From PC to Mobile Internet -- Overcoming the Digital Divide in Japan, Asian Journal of Social Science 302, pp.239-247.
- 日本事務機械工業会(1990)『事務機械工業30年 史』,日本事務機械工業会。
- 日本商工会議所 (1993) 『英文タイプライティン グ技能検定試験問題集』, 日本商工出版
- 三坂重雄・成田正志・坂田安男・白須賀督行・北村幸造 (1982)「小型ワードプロセッサWD-1000」『シャープ技報』23、pp.95-99.
- 総務省(2001)『平成13年版情報通信白書』.
- 武田徹 (1995) 『メディアとしてのワープロ一電子化された日本語がもたらしたもの』, ジャストシステム
- 竹内均 編 (1983) 『Newton別冊 ワードプロセッサのすべて 最新版』, 教育出版.
- 植本十一(1962)『印書と軽印刷タイプの習い方 ータイプ上達への近道』,金園社.